

კონფიდენციალურობის პოლიტიკა (Georgian - გაფართოებული ვერსია)

1. **ზოგადი დებულებები** წინამდებარე კონფიდენციალურობის პოლიტიკა განსაზღვრავს, თუ როგორ აგროვებს, იყენებს, ინახავს და იცავს [კომპანიის დასახელება ან საიტის სახელი] (შემდგომში „ჩვენ“, „კომპანია“) მომხმარებლის (შემდგომში „თქვენ“) პერსონალურ მონაცემებს ჩვენი ვებგვერდის [ვებგვერდის მისამართი] მეშვეობით სარემონტო მომსახურების შეკვეთისას ან ნებისმიერი სხვა სახის კომუნიკაციისას. ჩვენ ვმოქმედებთ საქართველოს კანონის „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ და შესაბამისი ნორმატიული აქტების სრული დაცვით.

2. **რა სახის მონაცემებს ვაგროვებთ** ჩვენი სერვისებით სარგებლობისას, ჩვენ შესაძლოა შევაგროვოთ შემდეგი კატეგორიის მონაცემები:

- **პერსონალური და საკონტაქტო მონაცემები:** სახელი, გვარი, ტელეფონის ნომერი, ელექტრონული ფოსტის მისამართი (Email).
- **მომსახურების დეტალები:** სარემონტო ობიექტის ზუსტი მისამართი, შენობის ტიპი, სასურველი სარემონტო სამუშაოების აღწერა და სხვა სპეციფიკური დეტალები, რომლებსაც თავად გვაწვდით.
- **ტექნიკური მონაცემები:** IP მისამართი, ბრაუზერის ტიპი, მოწყობილობის ტიპი და ვებგვერდზე თქვენი ქცევის/ნავიგაციის ისტორია (იხ. პუნქტი "Cookies").

3. **მონაცემთა დამუშავების სამართლებრივი საფუძვლები** თქვენს მონაცემებს ვამუშავებთ მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ არსებობს ერთ-ერთი შემდეგი სამართლებრივი საფუძველი:

- **ხელშეკრულების შესრულება:** მონაცემები აუცილებელია თქვენთვის სარემონტო მომსახურების გასაწევად.
- **თქვენი თანხმობა:** როდესაც თქვენ ნებაყოფლობით გვაწვდით ინფორმაციას (მაგალითად, საკონტაქტო ფორმის შევსებისას ან მარკეტინგულ შეთავაზებებზე თანხმობისას).
- **კანონისმიერი ვალდებულება:** საგადასახადო და საბუღალტრო მიზნებისთვის, საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილი წესით.

4. **მონაცემთა გამოყენების მიზნები** ჩვენ მიერ შეგროვებული ინფორმაცია გამოიყენება შემდეგი მიზნებისთვის:

- სარემონტო მომსახურების დაგეგმვა, ხარჯთაღრიცხვის შედგენა, ლოჯისტიკა და სამუშაოების შესრულება.
- თქვენთან კომუნიკაცია შეკვეთის სტატუსის, ვადებისა და დეტალების დასაზუსტებლად.
- ვებგვერდის ფუნქციონირებისა და მომხმარებლის გამოცდილების გაუმჯობესება.
- პრეტენზიების განხილვა და მომხმარებელთა მხარდაჭერა.

5. **პირდაპირი მარკეტინგი და მასზე უარის თქმა** ჩვენ შეიძლება გამოვიყენოთ თქვენი ელ. ფოსტა ან ტელეფონის ნომერი პირდაპირი მარკეტინგის მიზნებისთვის (მაგ: სარეკლამო შეტყობინებები, ფასდაკლებები), თუ ამაზე წინასწარ განაცხადით თანხმობა ან თუ უკვე სარგებლობთ ჩვენი მომსახურებით. თქვენ გაქვთ უფლება, ნებისმიერ დროს, უფასოდ მოითხოვოთ მარკეტინგული შეტყობინებების მიღების შეწყვეტა. ამისათვის შეგიძლიათ მოგწეროთ ელ. ფოსტაზე: [თქვენი საკონტაქტო ელ.ფოსტა] ან ისარგებლოთ შეტყობინებაში მითითებული "გამოწერის გაუქმების" (Opt-out) ბმულით/ინსტრუქციით.

6. **მზა-ჩანაწერები (Cookies) და ტრეკინგი** ჩვენი ვებგვერდი იყენებს "Cookies" ფაილებს, რათა გააუმჯობესოს საიტის ფუნქციონირება და შევაგროვოთ ანალიტიკური მონაცემები (მაგ: Google Analytics). თქვენ შეგიძლიათ ნებისმიერ დროს გამორთოთ Cookies თქვენი ბრაუზერის პარამეტრებიდან, თუმცა ამან შესაძლოა შეზღუდოს ვებგვერდის ზოგიერთი ფუნქციით სარგებლობა.

7. **მონაცემთა მესამე პირებისთვის გადაცემა** ჩვენ არ ვყიდით და არ ვაქირავებთ თქვენს პერსონალურ მონაცემებს. თქვენი მონაცემები შეიძლება გადაეცეს მხოლოდ:

- ჩვენს პარტნიორებსა და კონტრაქტორებს (მაგ: ხელოსნებს, მასალების მომწოდებლებს, ლოჯისტიკურ კომპანიებს) მკაცრად იმ მოცულობით, რაც აუცილებელია მომსახურების გასაწევად.
- სახელმწიფო ორგანოებს, მხოლოდ კანონით პირდაპირ გათვალისწინებულ შემთხვევებში და სათანადო იურიდიული საფუძვლის არსებობისას.

8. **მონაცემთა შენახვის ვადა და უსაფრთხოება** ჩვენ ვიღებთ შესაბამის ტექნიკურ და ორგანიზაციულ ზომებს თქვენი მონაცემების არაავტორიზებული წვდომისგან, დაკარგვისგან ან განადგურებისგან დასაცავად. პერსონალური მონაცემები ინახება მხოლოდ იმ ვადით, რაც აუცილებელია წინამდებარე პოლიტიკით განსაზღვრული მიზნების მისაღწევად, ან კანონმდებლობით (მათ შორის, საგადასახადო მიზნებისთვის) დადგენილი ვადით.

9. არასრულწლოვანთა მონაცემები ჩვენი სერვისები არ არის განკუთვნილი 18 წლამდე ასაკის პირებისთვის. ჩვენ გამიზნულად არ ვაგროვებთ მონაცემებს არასრულწლოვნებისგან. თუ აღმოვაჩინოთ, რომ შევაგროვეთ 18 წლამდე პირის მონაცემები მისი კანონიერი წარმომადგენლის თანხმობის გარეშე, დაუყოვნებლივ წავშლით ამ ინფორმაციას.

10. თქვენი უფლებები საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად, თქვენ უფლება გაქვთ:

- მოითხოვოთ ინფორმაცია იმის შესახებ, თუ რა მონაცემებს ვამუშავებთ თქვენ შესახებ.
- მოითხოვოთ არასწორი ან არასრული მონაცემების გასწორება ან განახლება.
- მოითხოვოთ მონაცემების დამუშავების შეწყვეტა, დაბლოკვა ან წაშლა („დავიწყების უფლება“), გარდა იმ შემთხვევებისა, როცა მონაცემთა შენახვა ჩვენი კანონისმიერი ვალდებულებაა.
- გაითხოვოთ თქვენ მიერ გაცემული თანხმობა ნებისმიერ დროს.

11. ცვლილებები კონფიდენციალურობის პოლიტიკაში ჩვენ ვიტოვებთ უფლებას, საჭიროების შემთხვევაში განვაახლოთ ან შევცვალოთ წინამდებარე კონფიდენციალურობის პოლიტიკა. ნებისმიერი ცვლილება გამოქვეყნდება ამავე ვებგვერდზე. მნიშვნელოვანი ცვლილებების შემთხვევაში, შესაძლოა დამატებით გაცნობოთ ელექტრონული ფოსტის მეშვეობით.

12. საკონტაქტო ინფორმაცია თუ გაქვთ კითხვები წინამდებარე პოლიტიკასთან ან თქვენს მონაცემებთან დაკავშირებით, ან გსურთ თქვენი უფლებებით სარგებლობა, გთხოვთ, დაგვიკავშირდეთ:

- ელ. ფოსტა: info@geometri.ge
- ტელეფონი: **599284476**
- მისამართი: დავარის ქ. 44, თბილისი, საქართველო